

## Quel accompagnement puis-je proposer en cas de violences conjugales révélées par le/la patient(e) ?

### CONTEXTE

Une demande de constat de coups est souvent l'occasion de la révélation d'une situation de violences auprès du généraliste. Il faut cependant se rappeler que bon nombre de personnes victimes se montrent ambivalentes dans leurs démarches, notamment judiciaires (dépôt de plaintes). Cette ambivalence doit se comprendre au vu du poids de différents obstacles tels la peur de représailles ou de l'éclatement familial, l'espoir d'un changement, le manque de soutien et de ressources, la méconnaissance de ses droits.

### ATTITUDES RECOMMANDÉES

#### Documenter

Par conséquent, la documentation de la situation de violences est essentielle et constitue l'un des éléments qui conditionneront la possibilité des poursuites et, plus tard, l'importance des peines éventuelles. Ainsi, le **dossier médical** reprendra, de manière exhaustive et minutieuse, les éléments suivants :

- Anamnèse : début des violences, fréquence, types, intensification, conséquences pour le/la patient et les autres membres de la famille
- Examen clinique : liste exhaustive des lésions et séquelles, avec description précise (localisation, aspect, taille, direction, ancienneté...). Des schémas et des photographies (prises avec l'autorisation de la personne victime) peuvent s'avérer très utiles sur le plan médico-légal ou lors de la rédaction d'un certificat différé
- Hypothèses diagnostiques
- Plan de soins
- Examens complémentaires et leurs résultats

Il est recommandé de mentionner ses propres initiatives (consultation d'un confrère pour avis, conseils donnés au patient) et l'éventuelle absence de réaction du/de la patient(e) pour faire évoluer la situation vers un mieux-être : « *Je constate que..., depuis des semaines, je lui conseille de..., et Mr/Mme refuse de...* ».

En aucun cas, le dossier médical en tout ou en partie ne peut être transmis par le médecin à une quelconque autorité policière ou judiciaire.

La rédaction du certificat médical ne doit pas obligatoirement être concomitante aux constatations inscrites dans le dossier médical. Le **certificat médical** comportera :

- L'identification de la personne victime, du médecin, la date et l'heure de l'examen, la signature du médecin sur chaque page
- La durée de l'Incapacité Totale de Travail (ITT) : elle démontre la gravité de la violence en cas de plainte et se rapporte à la capacité du patient à effectuer ses activités courantes. L'évaluation des répercussions des violences sur le fonctionnement personnel du patient sera donc réalisée même si le patient ne travaille pas professionnellement
- La mention « sous réserve de complications et d'évolution ou avis d'experts (psychiatre, gynécologue, pédiatre...)

Le certificat ne peut pas mentionner :

- L'identité de l'auteur des violences, même si elle est précisée par la personne victime
- Les responsabilités de quiconque dans le mécanisme lésionnel
- Les déclarations de la personne victime concernant des tiers

#### Source

RBP Détection des violences conjugales  
Modèle de travail : Approche clinique,  
Cadre juridique et déontologique

#### Cellule Violences Familiales

Michel Vanbalenyn, médecin généraliste  
Anne-Marie Offermans, sociologue  
Nadine Kacenenbogen, médecin généraliste

#### Avec le soutien de

**OUTIL**
**Aide-mémoire à la rédaction du certificat médical  
- validé par l'Ordre des Médecins -**

<b>Je soussigné, Dr</b> ( <i>nom et prénom</i> ) ..... à ( <i>lieu</i> )..... N° INAMI..... <b>Certifie avoir examiné le</b> .....à.....h..... à ( <i>lieu</i> ).....	NOM ( <i>patient</i> )..... Prénom..... Date de naissance..... Résidant à ..... Code postal..... Rue.....N°.....
<b>Ce patient déclare :</b> ( <i>Description par le patient des faits avec la date et l'heure à laquelle ils se sont produits</i> ) ..... ..... .....	<b>Examens complémentaires à prévoir :</b> ..... ..... .....
<b>Ses plaintes actuelles sont :</b> ( <i>Description précise des symptômes, douleurs et autres plaintes</i> ) ..... ..... .....	<b>Les lésions peuvent-elles être compatibles avec les déclarations du patient ?</b> ..... ..... .....
<b>Examen physique :</b> ( <i>Description exhaustive des lésions constatées : nature (griffure, ecchymoses, hématomes, plaies, autres...), aspect (forme, taille, couleur et âge) et localisation</i> ) ..... ..... .....	<b>Orientation :</b> ( <i>par exemple, vers un service d'aide aux victimes</i> ) ..... ..... .....
<b>Etat psychique au moment du constat :</b> ..... ..... .....	<b>Traitements proposés :</b> ..... ..... .....
<b>Photos ou schémas joints :</b> ( <i>Toute page annexée au certificat doit être numérotée, datée, signée et mise en lien avec le constat</i> ) ..... .....	<b>Suite au traumatisme, une ITT* est prescrite</b> du ...../...../..... au...../...../..... (inclus) *Il s'agit ici de prendre en compte la capacité du patient à effectuer ses activités courantes et d'évaluer les répercussions des violences sur le <b>fonctionnement personnel</b> du patient. Cette évaluation sera donc réalisée même si le patient ne travaille pas professionnellement.
<b>Constat remis au patient à sa demande ou à son représentant légal.</b>	
Certificat rédigé sous réserve de complications et d'évolution ou avis d'experts (psychiatre, gynécologue, pédiatre...).	
<b>Certifié sincère le</b> .....à.....	
Signature	Cachet

Le certificat est rédigé suite au contact avec la personne victime et à sa demande. **Il ne peut être remis qu'à elle uniquement, et ceci, toujours en main propre.** Il peut rester dans le dossier jusqu'à ce qu'il y ait demande d'obtention par la personne victime. Si elle ne compte pas en faire usage tout de suite et le garde chez elle, il est important d'envisager en consultation les risques qu'elle pourrait encourir si le constat était découvert par l'auteur de violences.

**Source**

RBP Détection des violences conjugales  
Modèle de travail : Approche clinique,  
Cadre juridique et déontologique

**Cellule Violences Familiales**

Michel Vanbalenyn, médecin généraliste  
Anne-Marie Offermans, sociologue  
Nadine Kacenenbogen, médecin généraliste

**Avec le soutien de**