



Département de Médecine Générale – U.L.B.
Route de Lennik, 808/612
1070 Bruxelles
Tél. 02/555.61.67 – Fax : 02/555.63.67
E-mail : dmgulb@ulb.ac.be



Bruxelles, le 01/06/2020

Chère Consœur, Cher Confrère,

Vous avez accepté de prendre en stage un ou plusieurs étudiants de 1er Master (Fin BA3) pendant la période juillet-août- début septembre de cette année. Il s'agit de leur tout premier stage de MG et nous souhaitons les sensibiliser avant tout à **l'approche relationnelle patient/ médecin**.

Ce stage s'inscrit dans un projet qui vise à faire découvrir la première ligne de soins et ses spécificités aux étudiants qui devront s'impliquer activement et personnellement dans le **suivi d'un patient pendant 2 années** tout en étant encadré par des médecins généralistes de terrain et des enseignants du département de médecine générale.

Ce projet se déroule en trois temps :

- L'étudiant réalise un stage d'observation en MG : il s'agit du premier stage en médecine générale des étudiants et même de leur premier stage en médecine. Ce stage sera principalement axé sur la communication et la relation au patient. La durée du stage est de 2 semaines plein-temps pendant la période juin-juillet-août- septembre. Et devra être réalisé avant la fin octobre.
- L'étudiant devra choisir un patient chronique : Au cours de ce stage, l'étudiant choisira avec vous un **patient « chronique » poly-pathologique** dont l'espérance de vie estimée est d'au moins 5 ans.
- L'étudiant suivra le patient chronique au cours des deux années de master dans une perspective biopsychosociale. Il est prévu qu'il y ait au minimum 5 rencontres avec le patient pendant cette période. A chaque rencontre, l'étudiant fera le point sur **la santé bio-psycho-sociale** de son patient tout en remplissant un **dossier de santé de santé informatisé** que nous leur fournissons. Il abordera les problèmes aigus survenus plus récemment et attachera une attention toute particulière à un problème de santé chronique sélectionné. L'étudiant devra reprendre contact avec vous après chaque entrevue pour vous faire un feed-back de la rencontre et discuter du suivi.

CE QUI EST ATTENDU DU MAITRE DE STAGE

- **Choix du patient** : Il est important que vous puissiez conseiller l'étudiant quant au choix du patient chronique de façon à avoir un patient ouvert à ce type de démarche, avec au moins un problème de santé chronique pertinent à suivre pendant une durée de deux ans et dont la situation psychosociale peut être intéressante.

Il est conseillé que ce problème de santé chronique soit :

- Fréquemment rencontré en médecine générale
- Évolutif : un problème qui probablement évoluera sur une période de 2 ans
- Les problèmes « bio-psycho – sociaux » tel que les problèmes de dépendance (médicaments, alcool, etc.) ou d'origine multifactorielle sont souvent un bon choix

- Facilitez la prise de contact avec le patient, on conseille que la première rencontre se fasse en votre présence.
- **Modalités de suivi avec le patient** : Il est important de bien définir avec l'étudiant les modalités de suivi du patient : Peut-il le recontacter spontanément ou doit-il passer par vous ? Peut-il le voir seul ou avec vous ? au cabinet ou à son domicile ?
- Contactez l'étudiant si un évènement aigu est arrivé au patient (aggravation d'un de ses problèmes de santé ou hospitalisation) ou en cas de décès
- **Encadrement de l'étudiant** : Il est important de vous montrer disponible pour l'étudiant, de le guider dans le suivi longitudinal du patient chronique et de le laisser consulter le dossier médical du patient. Déterminez si les feedbacks de l'étudiant après chaque entrevue avec le patient doivent se faire par téléphone / par mail / ou lors d'une rencontre.

-----POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE PROJET -----

1. STAGE D'OBSERVATION FIN BAC 3- début MA1

Il s'agit de leur premier stage en médecine générale.

A noter que les étudiants ont déjà eu en 3eme Bachelier 15 heures d'introduction à la médecine générale à l'ULB (16h à Umons) ainsi que les cours de sémiologie, de cardiologie, de pneumologie, de pharmacologie et d'infectiologie.

1.1. Objectifs du stage (voir grille d'évaluation)

1. / Faire découvrir les spécificités de la relation patient -médecin en médecine générale :
 - les différentes aptitudes positives à la communication.
 - les enjeux de cette relation et son impact sur le suivi du patient et la qualité des soins
 - les attentes des différents intervenants : patient/ médecin/ proches/ autres prestataires de soins
2. / Familiariser l'étudiant avec la structure d'une consultation en médecine générale :
 - la structure de la consultation (accueil, motif de consultation, anamnèse, examen physique, synthèse du problème, planification, clôture)
 - les démarches diagnostique et décisionnelle du médecin
3. / Familiariser l'étudiant avec l'approche globale du patient :
 - les particularités psycho-sociales et culturelles influençant la santé globale du patient

1.2. Choix du patient et première prise de contact avec lui

Le choix du patient est une étape importante du projet qui mérite un temps de discussion et de réflexion (regarder encadré). La première prise de contact entre l'étudiant et le patient chronique devrait se faire de préférence en votre compagnie. Lors de cette première rencontre, l'étudiant devra :

- Expliquer le projet dans son ensemble au patient et lui remettre la lettre informative
- Obtenir le consentement éclairé du patient pour le projet
- Relever un ensemble d'éléments anamnestiques pour circonscrire le « cas » du patient dans son entièreté sur les plans à la fois somatique et psychosocial.
- Dresser la liste complète des problèmes de santé et des médicaments
- Aucun examen physique n'est prévu au début par l'étudiant seul. Il peut avoir lieu en votre présence

1.3. Évaluation du stage

Vous devrez remplir la feuille d'évaluation : une note sur 20 pour les compétences et une note sur 20 pour le comportement et la remettre à l'étudiant.

2. SUIVI LONGITUDINAL DU PATIENT CHRONIQUE DE MASTER 1 AU MASTER 3

Il y aura au total un **minimum de 5 contacts physiques** avec le patient qui auront lieu à des périodes définies. A chaque rencontre, l'étudiant fera le point sur la santé bio-psycho-sociale de son patient tout en remplissant un dossier de santé informatisé. Il abordera les problèmes aigus survenus plus récemment et attachera une attention toute particulière à un problème de santé chronique sélectionné.

2.1. Calendrier des rencontres avec le patient

Il y aura au total un minimum de 5 contacts physiques avec le patient qui auront lieu à des périodes de plus grande disponibilité pour les étudiants. Ce calendrier donne des balises quant au timing des rencontres mais peut évidemment être adapté en fonction des disponibilités tant de l'étudiant, celles du patient que les vôtres.

Contact 1 : Stage juillet / août jusque fin octobre (Ma1)

Contact 2 : Février (Ma1)

Contact 3 : Juillet – août (Ma1)

Contact 4 : octobre- novembre (Ma2)

Contact 5 : deuxième quadrimestre (Ma2)

Des contacts supplémentaires sont possibles au cas où un épisode aigu ou la progression d'un épisode chronique surviendraient chez le patient sélectionné (initiés par vous ou le patient lui-même). Ces contacts supplémentaires peuvent être physiques ou téléphoniques.

2.2. Suivi

2.2.1. Modalités du suivi

Pour répondre aux objectifs du projet, il est important que l'étudiant puisse consulter le dossier médical avant ou après l'entrevue avec son patient afin de prendre connaissance des résultats des derniers examens réalisés. Il devra également vous recontacter après chaque entrevue pour vous faire un feed-back de la rencontre afin de discuter du suivi et de l'évolution de la santé du patient.

Au fur et à mesure du projet, lorsque l'étudiant acquiert une certaine expérience et maîtrise de l'examen clinique, il peut le réaliser sauf si cela ne s'y prête pas lors de la consultation. Cet examen doit dans tous les cas être réalisé dans le but d'obtenir des informations objectives et pertinentes pour le suivi du patient.

Si le patient décède pendant le projet, l'étudiant devra le signaler au secrétariat et avec votre accord choisir un nouveau patient chronique afin de continuer le projet là où il a été interrompu.

2.2.2. Encodage dans le dossier informatisé

Lors des rencontres suivantes, l'étudiant devra consigner et retranscrire le contenu de l'échange avec le patient dans un dossier médical informatisé standard qui lui permettra de structurer l'information et gérer l'information au long cours. Le **dossier est anonymisé** et ne reprend ni le nom du patient ni ses coordonnées.

2.2.3. Objectifs du suivi

A l'issue du projet, l'étudiant devrait être capable de :

- Remplir le dossier de santé informatisé conformément aux bonnes recommandations
- Mener une consultation dans une approche médico -psycho-sociale en étant vigilant à la qualité de la relation et de la communication soignant/ soigné
- Élaborer une réflexion critique par écrit portant sur l'ensemble de la démarche de suivi du patient chronique en se basant sur l'expérience vécue

2.3. Encadrement des étudiants par le département

Un accompagnement des étudiants est mis en place tout au long du projet avec des rencontres organisées à différentes étapes du projet. Des outils et des références sont proposés et repris dans un Portfolio.

3. EVALUATION EN MASTER 3

L'évaluation finale du projet a lieu au 1^{er} quadrimestre du Master 3 lorsque le suivi du patient est clôturé. Elle est réalisée par des enseignants du département de médecine générale. Elle comporte 4 axes :

- La qualité du remplissage du dossier en santé informatisé du patient : Les enseignants évaluent le degré de compétences auquel les étudiants sont arrivés en fin de projet car nous considérons que leur apprentissage en informatique médicale est évolutif sur 2 ans.
- Une réflexion critique portant sur l'ensemble de la démarche de suivi du patient chronique sous forme d'un rapport
- Le respect des échéances pour les rencontres avec le patient ET la participation obligatoire aux différentes activités
- La remise d'un Portfolio (dossier personnel) dans lequel se trouve toute une série d'outils et de ressources mis à sa disposition pour l'accompagner dans ce projet.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour tout renseignement concernant le déroulement du stage, le suivi du patient chronique ou encore l'évaluation.

Très cordialement,

Dr Vinciane Bellefontaine Dr Quentin Vanderhofstadt Dr Lou Richelle Dr panier Raphaël
Prof. Nadine Kacelenenbogen Prof. Marco Schetgen