

Projet de suivi longitudinal d'un patient ayant des problèmes de santé chronique : présentation du dispositif à l'attention des maîtres de stages.

Chère consœur, Cher confrère,

Vous avez accepté de prendre en stage un ou plusieurs étudiant.e.s de 1er Master (Fin BA3) et nous vous en remercions vivement. Il s'agit de leur premier stage en médecine générale. Celui-ci vise principalement à les sensibiliser à l'approche relationnelle patient-médecin et constitue le point de départ du projet de suivi longitudinal d'un patient chronique. Projet dont vous trouverez quelques informations utiles ci-après.

Description du projet

Le projet s'inscrit dans le contexte de la première ligne de soins et vise à favoriser le développement des compétences professionnelles dans le cadre des soins longitudinaux chez des personnes ayant de multiples problèmes de santé chroniques. Avec votre aide elle/il devra trouver un.e patient.e à suivre jusqu'à la fin de son master. Elle/il bénéficiera de votre support ainsi que du soutien du Département de Médecine générale à travers 5 séminaires d'accompagnement proposés lors de moments-clés du projet.

Objectifs principaux

Le projet vise à développer la capacité des étudiants en médecine à :

Suivre dans le temps des patients ayant de multiples problèmes de santé chroniques dans une approche globale
Communiquer efficacement avec le patient et avec son médecin référent
Établir une relation de confiance avec le patient
Structurer l'information dans le dossier médical informatisé
Analyser leur pratique de manière critique

Objectifs secondaires

Développer le professionnalisme et l'autonomie
Renforcer la compréhension du rôle et des spécificités des soins de santé primaires et de la médecine générale dans le paysage des soins de santé Belge.

Quel est votre rôle ?

Pendant le stage

Il s'agit d'un stage d'observation axé sur la communication et l'approche relationnelle. Dans ce cadre nous vous encourageons à :

- Familiariser l'étudiant.e avec la structure d'une consultation en médecine générale
- Faire découvrir les spécificités de la relation patient - médecin en médecine générale
- Mettre en évidence les compétences relationnelles que vous mobilisez avec vos patient.e.s
- Familiariser l'étudiant avec l'approche globale du/de la patient.e (prise en compte du biopsychosocial)

Vous devrez également aider l'étudiant.e à choisir un.e patient.e à suivre avec votre aide pendant 2 ans. Les critères pour le/la patient.e sont les suivants :

- Avoir **au moins deux problèmes de santé chroniques**, l'un d'eux devrait permettre à l'étudiant réflexif de percevoir les interactions entre les **sphères biologiques, psychologiques et sociales** et ce problème.
- Être **disposé à s'investir**, en tant que patient, **sur une période de 2 ans** dans la formation d'un futur médecin en lui accordant au moins 5 temps de consultations. (Patient ouvert et motivé à cette idée)
- Être disponible dans les 3 années qui viennent (espérance de vie > 5 ans, absence de déménagement prévu...)

Vous pourrez, dans l'idéal, aider l'étudiant.e à amorcer le suivi en supervisant la première consultation dans le cadre de ce projet. Lors de cette consultation, et après avoir obtenu le consentement éclairé du/de la patient.e, l'étudiant.e devra réaliser une anamnèse complète permettant de saisir la situation globale du/de la patient.e (liste des problèmes de santé, traitements, chirurgie, contexte de vie...).

Finalement, vous devrez évaluer le stage à l'aide d'une grille d'évaluation que l'étudiant .e vous transmettra. Bien qu'elle ne soit pas détaillée nous vous invitons à tenir compte des objectifs spécifiques du stage et à faire un commentaire constructif, ciblé sur les compétences relationnelles, à l'étudiant.e.

Après le stage

- Définir avec l'étudiant.e le cadre que vous aimeriez qu'il/elle respecte tels que le lieu de consultation (au cabinet, au domicile du patient...), la manière de vous contacter et de contacter la/le patient.e, etc.
- Avec l'accord du/de la patient.e, donner à l'étudiant.e accès au dossier médical afin qu'il/elle puisse mieux appréhender la situation
- Aider l'étudiant.e à déterminer quelle problématique de santé paraît la plus adaptée pour un suivi à long terme
- Encourager le/la patient à contacter l'étudiant.e si un événement important est survenu
 - o Prévenir l'étudiant en cas de décès!
- Faciliter les contacts entre le/la patient.e et l'étudiant.e
- Recueillir le feedback de l'étudiant.e : il/elle a pour instruction de vous contacter afin de vous faire une synthèse de chaque consultation réalisée (en effet vous ne devez pas forcément être présent.e après la première consultation)

- Vous pouvez définir la modalité de contact qui vous convient le mieux (oralement, par mail, par téléphone...)
- C'est l'occasion de répondre aux questions que l'étudiant.e se poserait, de lui expliquer la manière dont les recommandations ont été appliquées ou adaptées dans le cadre de la situation singulière du patient.e
- Il ne s'agit pas nécessairement de réaliser un débriefing approfondi mais bien d'échanger autour des informations pertinentes
- Certains maitres de stages donnent également des objectifs aux étudiant.e.s tels que l'évaluation d'un aspect particulier, l'évaluation de la pertinence d'une action de prévention ou de sa mise en place

Votre implication et votre avis comptent beaucoup pour nous.

Nous vous remercions pour votre implication lors des stages et dans le cadre de ce projet particulier.

Certain.es étudiant.es ont un parcours atypique (arrivée en master 2,...) et doivent trouver un.e patient.e en cours de master, sans pouvoir bénéficier d'un stage complet pour cela. Si vous êtes disposé.e à encadrer un.e étudiant.e dans cette situation, pourriez-vous prévenir Madame Lion à l'adresse dmgulb@ulb.be en précisant le nombre d'étudiant.e.s que vous acceptez d'encadrer par année dans le cadre de ce projet ?

Par ailleurs, si vous avez des remarques, des suggestions, ou que vous rencontrez des difficultés en lien avec ce projet n'hésitez pas à nous contacter.

Pour l'équipe pédagogique du projet,

Dr Quentin Vanderhofstadt (Coordinateur du projet "suivi d'un patient chronique") Si vous désirez plus d'informations sur le déroulement du projet vous pouvez les trouver sur le site du dmgulb ou auprès de madame Lion (dmgulb@ulb.be).

Modalités du stage MG

Étudiants : fin de Bac3-début Ma1

Période : avant septembre 2022

Durée : 2 semaines consécutives ou 2X 1 sem, plein temps

→ peut également être réalisé en septembre - octobre en cas de deuxième session

Evaluation par le MDS dans le carnet de stage

Objectifs du stage

Stage d'observation axé sur la communication et l'approche relationnelle

- Familiariser l'étudiant avec la structure d'une consultation en médecine générale
- Faire découvrir les spécificités de la relation patient -médecin en médecine générale
- Appréhender les compétences relationnelles du médecin avec son patient
- Familiariser l'étudiant avec l'approche globale du patient

Suivi longitudinal et global du patient polypathologique pendant 2 ans

- Une rencontre PHYSIQUE +/- tous les 6 mois
- Modalités du suivi à convenir avec le MDS et patient (cabinet/ domicile)
- Suivi bio-psychosocial du patient en portant une attention particulière à un problème de santé chronique
- Suivi à l'aide d'un dossier informatisé anonymisé
- Feed-back au MDS après chaque rencontre (oralement, par mail, téléphone)

Pendant le stage

Choisir en concertation avec le MDS un.e patient.e polypathologique

- Patient.e ouvert.e et motivé.e par ce type de démarche
- Patient.e prêt.e à maintenir son engagement pendant deux ans
- Problèmes de santé bio-psycho-sociaux de nature différente

Rôles du maître de stage

- Conseiller l'étudiant quant au choix du patient
- Définir les modalités de suivi du patient avec l'étudiant
- Contacter l'étudiant si un évènement aigu est arrivé au patient ou en cas de décès
- À chaque rencontre, encadrer l'étudiant en lui permettant de consulter le dossier du patient et être disponible pour le feedback.

Objectifs du projet

- **Expérimenter le suivi d'un patient** dans le temps dans une approche globale
- Être capable de **mener une consultation** dans une approche médico -psycho-sociale en étant vigilant à la **qualité de la relation et de la communication** soignant/ soigné
- Être capable de **gérer le dossier de santé informatisé** conformément aux bonnes recommandations

Il s'agit d'un projet concret qui a la particularité de proposer aux étudiants de s'impliquer activement et personnellement dans le suivi d'un patient pendant 2 années en étant encadrés par des médecins généralistes de terrain et des enseignants du département de médecine générale.