

Projet de suivi longitudinal d'un patient ayant des problèmes de santé chronique : présentation du dispositif à l'attention des médecins généralistes encadrants

Chère consœur, Cher confrère,

Vous êtes sollicité-e par un-e étudiant-e de notre université pour l'accompagner dans son projet de suivi longitudinal d'un patient chronique. Cette demande se fait probablement au cours du stage d'observation de deux semaines qui précède l'entrée en master ou d'un premier stage en médecine générale.

Description du projet

Le projet s'inscrit dans le contexte de la première ligne de soins et vise à favoriser le développement des compétences professionnelles dans le cadre des soins longitudinaux chez des personnes ayant de multiples problèmes chroniques de santé.

Avec votre aide, l'étudiant-e devra trouver un.e patient.e à suivre jusqu'à la fin de son master. Il/elle bénéficiera de votre support ainsi que du soutien du Département de Médecine générale au travers de séminaires d'accompagnement proposés lors de moments clés du projet.

Objectifs principaux

Le projet vise à développer la capacité des étudiant-es en médecine à :

- suivre dans le temps des patient-es ayant de multiples problèmes de santé chroniques dans une approche globale
- communiquer efficacement avec le/la patient-e et avec son médecin référent
- établir une relation de confiance avec le/la patient-e
- structurer l'information dans le dossier médical informatisé
- analyser leur pratique de manière critique

Objectifs secondaires

- Développer le professionnalisme et l'autonomie
- Renforcer la compréhension du rôle et des spécificités des soins de santé primaires et de la médecine générale dans le paysage des soins de santé belge.

Quel est le rôle du médecin encadrant ?

Pendant le stage

Nous vous encourageons toujours à :

- familiariser l'étudiant.e avec la structure d'une consultation en médecine générale
- faire découvrir les spécificités de la relation patient - médecin en médecine générale
- mettre en évidence les compétences relationnelles que vous mobilisez avec vos patient.e.s
- familiariser l'étudiant avec l'approche globale du/de la patient.e (prise en compte du biopsychosocial et des comorbidités}

Vous devrez également aider l'étudiant.e à choisir un.e patient.e à suivre avec votre aide pendant 2 ans.

Les critères pour le/la patient.e sont les suivants :

- Avoir au moins deux problèmes de santé chroniques, l'un d'eux devrait permettre à l'étudiant.e de percevoir les interactions entre les sphères biologiques, psychologiques et sociales et ce problème.
- Être disposé à s'investir, en tant que patient.e, sur une période de 2 ans dans la formation d'un futur médecin en lui accordant au moins 5 temps de consultations (patient.e ouvert.e et motivé.e à cette idée)
- Être disponible dans les 3 années qui viennent (espérance de vie ≥ 5 ans, absence de déménagement prévu...)

Vous pourrez, dans l'idéal, aider l'étudiant.e à amorcer le suivi en supervisant la première consultation dans le cadre de ce projet. Lors de cette consultation, et après avoir obtenu le consentement éclairé du/de la patient.e, l'étudiant.e devra réaliser une anamnèse complète permettant de saisir la situation globale du/de la patient.e (liste des problèmes de santé, traitements, chirurgie, contexte de vie...).

Après le stage

- Définir avec l'étudiant.e le cadre que vous aimeriez qu'il/elle respecte tels que le lieu de consultation (au cabinet, au domicile du patient...), la manière de vous contacter et de contacter la/le patient.e, etc.
- Avec l'accord du/de la patient.e, donner à l'étudiant.e accès au dossier médical afin qu'il/elle puisse mieux appréhender la situation
- Aider l'étudiant.e à déterminer quelle problématique de santé paraît la plus adaptée pour un suivi à long terme
- Encourager le/la patient à contacter l'étudiant.e si un événement important est survenu
- Prévenir l'étudiant en cas de décès!
- Faciliter les contacts entre le/la patient.e et l'étudiant.e
- Recueillir le feedback de l'étudiant.e : il/elle a pour instruction de vous contacter afin de vous faire une synthèse de chaque consultation réalisée (en effet vous ne devez pas forcément être présent.e après la première consultation}

Autres informations

- Vous pouvez définir la modalité de contact qui vous convient le mieux (oralement, par mail, par téléphone...)
- C'est l'occasion de répondre aux questions que l'étudiant.e se poserait, de lui expliquer la manière dont les recommandations ont été appliquées ou adaptées dans le cadre de la situation singulière du patient.e
- Il ne s'agit pas nécessairement de réaliser un débriefing approfondi mais bien d'échanger autour des informations pertinentes
- Certains maîtres de stages donnent également des objectifs aux étudiant.e.s tels que l'évaluation d'un aspect particulier, de la bonne compréhension de la maladie par le/la patient.e, la bonne observance du traitement, l'évaluation de la pertinence d'une action de prévention ou de sa mise en place.

Votre implication et votre avis comptent beaucoup pour nous!

Nous vous remercions pour votre implication lors des stages et dans le cadre de ce projet particulier.

Si vous avez des remarques, des suggestions, ou que vous rencontrez des difficultés en lien avec ce projet n'hésitez pas à nous contacter.

Pour l'équipe pédagogique du projet,

Dr Quentin Vanderhofstadt, Coordinateur du projet

Quentin.vanderhofstadt@ulb.be

Modalités du stage d'observation de médecine générale

Étudiant-es : fin de bachelier > début du master

Durée : 2 semaines consécutives ou non, à plein temps.

En cas d'arrivée tardive en master 1 : 4 semaines de stage au mois de décembre

Évaluation : par le MDS > étudiant-e > DMG

Pendant le stage

- Choisir en concertation avec le MDS un.e patient.e polypathologique
- Patient.e ouvert.e et motivé.e par ce type de démarche
- Patient.e prêt.e à maintenir son engagement pendant deux ans et demi
- Problèmes de santé bio-psycho-sociaux de nature différente

Objectifs du stage d'observation (stage axé sur la communication et l'approche relationnelle)

- Familiariser l'étudiant-e avec la structure d'une consultation en médecine générale
- Faire découvrir les spécificités de la relation patient-e - médecin en médecine générale
- Appréhender les compétences relationnelles du médecin avec son/sa patient-e
- Familiariser l'étudiant-e avec l'approche globale du/de la patient-e

Suivi longitudinal et global du patient polypathologique pendant 2 ans

- Une rencontre PHYSIQUE +/- tous les 6 mois
- Modalités du suivi à convenir avec le MDS et patient (cabinet/ domicile}
- Suivi biopsychosocial du patient en portant une attention particulière à un problème de santé chronique
- Suivi à l'aide d'un dossier informatisé anonymisé
- Feed-back au MDS après chaque rencontre (oralement, par mail, téléphone)

Objectifs du projet

- Expérimenter le suivi d'un-e patient-e dans le temps dans une approche globale
- Être capable de mener une consultation dans une approche médico -psycho-sociale en étant vigilant à la qualité de la relation et de la communication soignant-e/ soigné-e
- Être capable de gérer le dossier de santé informatisé conformément aux bonnes recommandations

Rôle du médecin encadrant

- Conseiller l'étudiant-e pour choisir le/la patient-e
- Définir les modalités de suivi du/de la patient-e avec l'étudiant-e
- Contacter l'étudiant-e si un événement aigu est arrivé au/à la patient-e ou en cas de décès
- À chaque rencontre, encadrer l'étudiant-e en lui permettant de consulter le dossier du/de la patient-e et être disponible pour le feedback.

Ce projet est un travail concret qui a la particularité de proposer aux étudiant-es de s'impliquer activement et personnellement dans le suivi d'un-e patient-e pendant 2,5 années en étant encadrés par des médecins généralistes de terrain et des enseignant-es du département de médecine générale.