

INTRODUCTION

UNE APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ

DUNE est un dispositif de réduction des risques liés à l'usage de drogues en milieu précaire.

Depuis 25 ans, DUNE soutient l'inclusion sociale des populations les plus vulnérables par une approche globale, articulée autour de différents services psycho-médico-sociaux.

Dispensaire médical, accompagnement social, travail de rue et orientation, actions communautaires, formations adressées aux professionnel·les, prévention et communication vers le grand public... L'association déploie ses actions sur l'ensemble des facteurs qui déterminent la santé de son public.

L'accès aux services de DUNE est inconditionnel, anonyme et gratuit.

DUNE mise sur l'innovation et la créativité pour développer des projets, maintenir du lien, donner une chance à l'émancipation et au rétablissement des usager·ères.



EN 2024, DUNE C'EST...

1332

file active

9522

accueils

1379

contacts en rue

1606

**consultations infirmières et
médicales**

568

entretiens sociaux

188

consultations psychologiques

473

**participations à des activités
communautaires**

IDENTITÉ

DES CITOYEN·NES COMME LES AUTRES

À Bruxelles, au début des années 90, en réponse à l'épidémie de SIDA, des usagers·ères de drogues forment un groupe d'auto-support, le CCLA ("Citoyens Comme Les Autres").

En 1998, suite à la dissolution de ce collectif, une partie de ses membres et du secteur social-santé se réunissent pour mettre en œuvre le projet qui conduit à la création de DUNE.

Depuis 2009, l'ASBL DUNE est reconnue et agréée par la COCOF comme service de santé actif en toxicomanie, rebaptisé service en matière de drogues et d'addiction.

ENCOURAGER L'EMPOWERMENT

L'ADN de DUNE : une approche non-directive. Cette approche clinique est vouée à la mise en place d'une relation d'aide la plus horizontale possible. Une relation qui s'abstient d'injonction thérapeutique et considère la personne comme actrice de son rétablissement et partenaire de soin. Cette approche contribue au rétablissement des usagers et usagères, à leur autonomie et à leur insertion sociale.

PUBLIC CIBLE

PRÉCARITÉ ET EXCLUSION SOCIALE

DUNE s'adresse aux personnes usagères de drogues en situation d'extrême précarité et d'exclusion sociale. Des personnes pour lesquelles l'accès aux soins de santé et à la participation sociale est compromise par leur situation d'existence.

Les risques liés à l'usage déréglé de produits psychotropes, légaux et illégaux, sont démultipliés par les conditions précaires d'existence du public cible.

Les problématiques rencontrées par le public sont nombreuses et complexes: désaffiliation sociale, difficulté d'accès aux soins et au logement, pathologies et/ou souffrance psychique, non-recours aux droits sociaux, risque d'incarcération, freins à la réinsertion, etc.



AXES DE TRAVAIL

La consommation de drogues et la pauvreté peuvent entraîner des dommages à différents niveaux. Pour agir sur l'ensemble des facteurs psychosociaux qui déterminent la santé de son public, le travail de DUNE s'articule autour de différents axes.

LE CLIP

P.6

Le CLIP (Comptoir Local d'Information et de Prévention): un espace d'accueil offrant différents services psycho-médico-sociaux et d'hygiène.

OUTREACH

P.7

L'ensemble des services psycho-médico-sociaux visant à aller vers les bénéficiaires et leur offrir un accompagnement mobile.

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

P.8

Une offre d'activités communautaires, de projets de pair-à-pair, des focus-groupes et du travail alternatif défrayé.

HOUSING FIRST

P.9

Soutien à la mise en logement et accompagnement de la personne logée dans les différents aspects de la vie quotidienne.

INFORMATION, PRÉVENTION & FORMATION

P.10

Des outils et des actions pour promouvoir les valeurs de la réduction des risques et une approche non-stigmatisante des personnes usagères de drogues.

INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

P.11

Des outils et des actions pour promouvoir les valeurs de la réduction des risques et une approche non-stigmatisante des personnes usagères de drogues.

LE CLIP

ESPACE D'ACCUEIL

Malgré la détresse, les personnes rencontrées expriment difficilement des demandes spécifiques. Cette situation est liée aux comportements d'auto-exclusion caractéristiques des personnes en grande précarité et qui affrontent les exigences de la vie en rue. La convivialité de notre lieu d'accueil est primordiale pour permettre à ces personnes de sortir de leur isolement et amorcer la première phase du travail d'accompagnement.

SERVICES D'HYGIÈNE

DUNE propose des douches, des kits hygiène, un vestiaire social, un système de lessives et de consignes.

ACCÈS AU MATÉRIEL DE RÉDUCTION DES RISQUES

Afin de lutter contre des maladies infectieuses (HIV, hépatite), le CLIP propose du matériel de consommation stérile. La délivrance s'accompagne de conseils en prévention et d'une sensibilisation aux conséquences de la consommation dans l'espace public.



SERVICE SOCIAL

Le service social offre une possibilité d'entretien confidentiel en vue d'initier un suivi social. Si la personne le souhaite, il est possible d'entamer des démarches administratives en vue de refaire ses documents, d'obtenir une carte d'aide médicale urgente, de mettre sa mutuelle en ordre, de bénéficier d'un revenu d'intégration sociale auprès d'un CPAS, de mettre en place une médiation de dettes, etc.

DISPENSARE MÉDICAL

Le personnel médical et infirmier assure les consultations et les soins mais aussi dépistages et vaccinations. Les patient·es sont orienté·es vers les structures médicales (hôpitaux, maisons médicales, etc.) et autres services socio-sanitaires bruxellois de première ligne.

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES

Parce que les conditions de vie en rue et la rupture sociale renforcent les risques de développer des troubles mentaux, DUNE organise des permanences spécifiques pour les personnes en détresse psychique.

OUTREACH

L'équipe psycho-médico-sociale de DUNE intervient au sein même des milieux de vie des personnes en rupture sociale ou en situation d'errance. Ce travail de proximité est voué à créer une accroche qui peut déboucher vers un accompagnement plus large auprès des structures de première ligne. Il s'articule autour de plusieurs services mobiles.

MARAUDES

Équipé de matériel de soin et du matériel de réduction des risques, un binôme de travailleur·ses arpente les quartiers connus comme étant des lieux de consommation et de vie des personnes usagères de drogues. Les lieux parcourus sont également définis par les demandes directement exprimées par le public et celles qui émanent du réseau.

En parallèle, DUNE mène des maraudes spécifiques auprès des femmes. Invisibilisées en rue, les femmes présentent des situations qui nécessitent une approche ciblée.

ACCOMPAGNEMENT MOBILE & LIAISON

DUNE prend en charge le rôle de tiers auprès des différentes organisations sociales et sanitaires.

Pour assurer la continuité des soins, DUNE exerce une mission de liaison entre les services. La fonction de liaison permet aux usager·ères de développer un réseau adapté à leurs besoins.



MÉDIBUS

Dispositif mobile unique à Bruxelles, le Médibus est un véhicule transformé en salle de consultations médicales et en comptoir de réduction des risques. Il est situé à proximité des lieux où la consommation de drogues est élevée.

Dans un contexte de précarisation accrue, le Médibus – grâce à la place qu'il occupe en rue – permet une prise en charge optimale des patient·es qui ne fréquentent pas les locaux de DUNE.

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

La participation du public fait partie de l'ADN de DUNE. À travers le développement de projets imaginés en commun, les usager·ères sont impliqu·es dans la vie de l'association et dans la poursuite de ses missions.

- CLIP Radio est un projet de création radiophonique porté de A à Z par le public de DUNE et diffusé sur Radio Panik.
- L'Espace Femmes* est un lieu pour briser l'isolement et lutter contre le sentiment d'impuissance des unes et des autres. *Il est réservé aux femmes et aux personnes s'identifiant comme telles.
- Chipote est un atelier de création artistique et d'expression libre.
- Pour prendre soin de soi, DUNE propose des activités qui varient au fil des ans : hippothérapie, initiation au running, atelier multisport, tournois de football...
- L'action Boule-de-Neige forme un public volontaire à diffuser des conseils de réduction des risques et de prévention auprès d'autres personnes usagères de drogue.
- Facilité par un pair-aidant, le comité citoyen est composé d'usager·ères qui prennent part au fonctionnement de l'association. Valoriser le savoir expérientiel du public fait évoluer les pratiques professionnelles et agit sur les inégalités sociales de santé.
- Par le "Travail alternatif défrayé" (TAD), les usagers·ères contribuent directement à nos actions, via la préparation de kits de réductions de risques ou d'hygiène.
- Le focus groupe est une table de discussion encadrée par l'équipe. Il recueille les suggestions du public sur le développement d'un nouveau projet ou certains aspects liés à l'organisation de l'association.

PAIR-AIDANCE

DUNE compte sur l'intervention d'un pair-aidant en charge de la participation. Une fonction innovante qui s'appuie sur l'expérience de vécu de personnes rétablies.

Plusieurs personnes membres du comité citoyen soutiennent l'accueil du public lors des permanences.



HOUSING FIRST

L'accès au logement contribue au rétablissement des personnes usagères de drogues en situation de précarité et d'exclusion. Le service Housing First de DUNE soutient la mise en logement et l'accompagnement de la personne logée dans tous les aspects de la vie quotidienne.

ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN EN LOGEMENT

L'accès au logement contribue directement au rétablissement des usager·ères de drogues précarisé·es. Il complète l'expertise psycho-médico-sociale de DUNE.

L'équipe Housing First poursuit deux objectifs :

- mettre à disposition un logement et créer les conditions favorables pour y entrer ;
- favoriser le maintien en logement, via un accompagnement adapté et pluridisciplinaire, en articulation avec les axes d'intervention de l'association.

TRAVAIL EN RÉSEAU

Le dispositif Housing First de DUNE bénéficie d'un large réseau d'organisations issues du secteur de l'aide aux sans-abri. Grâce à ce réseau de partenaires, DUNE réalise un accompagnement sur mesure et met en place en des solutions adaptées aux besoins de son public.



INFORMATION, PRÉVENTION & FORMATION

À côté de son programme de formation dédié aux professionnel·les, DUNE met en œuvre des stratégies de promotion de la santé, avec une attention particulière accordée à la réduction des risques. Parmi les projets développés: le guide multisupport **Le Bon Plan** et le Réseau Nomade.

LE BON PLAN

Hébergements d'urgence, aide alimentaire, soins médicaux et psy, ressources sociales ou juridiques... Le guide multisupport "Le Bon Plan" rassemble les ressources sociales et médicales de première ligne à Bruxelles.

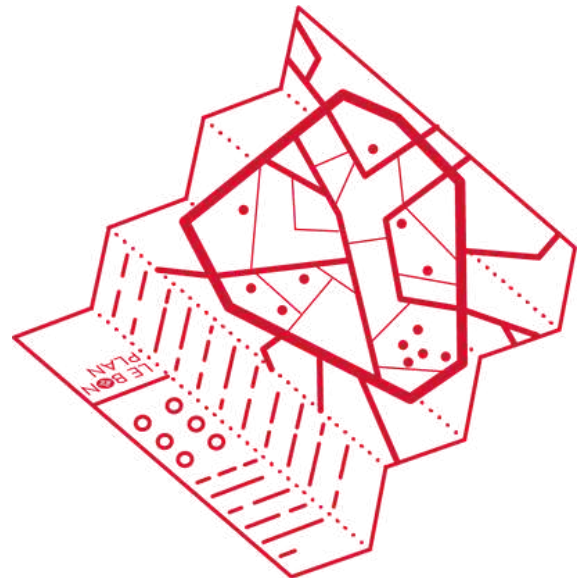
Le guide est édité au format poche, enrichi d'un plan de la Région et ses 19 communes.

L'application mobile permet de retrouver en quelques clics les services sociaux et santé disponibles autour de soi. Elle est également accessible via les bornes interactives des stations de métro bruxelloises.

[DUNE-ASBL.BE/LE-BON-PLAN](https://dune-asbl.be/le-bon-plan)

FORMATION

Nos actions de formation visent deux types de publics: étudiant et professionnel. Elles poursuivent la même finalité: promouvoir une approche non-stigmatisante et inclusive des personnes usagères de drogues ainsi que le travail de réduction des risques.



RÉSEAU NOMADE

Piloté par DUNE, le Réseau Nomade est un vaste réseau d'organisations bruxelloises qui vise à promouvoir la participation des publics usagers des services au sein du secteur social-santé.

Le Nomade organise des événements ou rencontres et développe des outils ainsi que des contenus en ligne autour des enjeux liés à la participation et à la pair-aidance.

[RESEAUUNOMADE.BE](https://reseauunomade.be)



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

MULTIPLIER LES LEVIERS VERS LE RÉTABLISSEMENT

Pour améliorer durablement la santé du public, l'accès au travail apparaît décisif. Le dispositif holistique soigneusement mis en œuvre par DUNE poursuit son développement, via l'insertion sociale et professionnelle avec un atelier de vente, reconditionnement et réparation de vélos, engagé dans le soutien à l'emploi : Zelig Bike Shop

Inauguré par DUNE en octobre 2024, cette entreprise d'insertion forme au métier de réparateur·rice vélo des personnes usagères de drogues en situation de pauvreté et d'exclusion sociale : un travail porteur de sens pour un public fortement éloigné du marché de l'emploi.



AVEC LE SOUTIEN DE



Centre Public
d'Action Sociale
de la Ville de Bruxelles

